**Liebe Bürgerinnen und Bürger von Altomünster,**

heute möchten wir Sie über den Glasfaser-Ausbau informieren.

1. ***Der Bau des Glasfaser-Netzes beginnt!***

Seit 17.02.2014 bauen wir für Sie die Internetinfrastruktur mit einem Glasfaser-Anschluss bis in Ihr Haus (FTTH) in den Sektoren 1 und 2.

1. ***Bau-Ablauf***

Eine grobe Zeitplanung entnehmen Sie bitte dem Schreiben beiliegenden Merkblatt „7 Schritte zur Glasfaser im Haus“.

1. ***Wir müssen mehrmals in Ihren Keller!***

Weil wir für eine langfristige und zukunftsträchtige Lösung für den Internetausbau stehen, legen wir die Glasfaser bis zu ihnen ins Haus. Hierfür müssen wir mehrmals bei Ihnen vor Ort tätig werden.

1. ***Die Haus-Innen-Verkabelung ist Ihre Sache!***

Wir installieren den Glasfaser-Hausanschluss bei Ihnen im Keller. Ab diesem Hausanschuss beginnt Ihre Verantwortung für die Haus-Innen-Verkabelung (z.B. Netzwerkkabel zu Computern und TV-Geräten). Informationen hierfür entnehmen Sie bitte beiliegenden Merkblatt "Passt Ihre Hausverkabelung zur Glasfaser?"

1. ***So starten Sie früher mit Glasfaser***

Wenn Sie die Zusatzvereinbarung für Sofort-Starter unterzeichnen, müssen Sie nicht warten, bis Ihrer bestehenden Vertrag gekündigt und abgelaufen ist.

1. ***Bauplatzanschluss***

Wenn Sie ein Baugrundstück besitzen und spätere Tiefbaukosten reduzieren möchten, bieten wir Ihnen an, Ihren Bauplatz mit einem Leerrohr zu erschließen. Dazu benötigen wir von Ihnen einen Bauplatzvertrag

Alle Verträge können Sie per Download unter [www.bi-alto-net.de](http://www.bi-alto-net.de) herunterladen!

Wir freuen uns mit Ihnen gemeinsam auf das schnelle Glasfaser-Netz in Ihrem Ort!

Ihre Partner, die gemeinsam für Sie das Glasfaser-Netz bauen:

***Firma AltoNetz Firma Mygate Firma Communicate Consult***

Altomünster Frankfurt/Main Markt Indersdorf

***Leonhard Asam Christoph Kuzinski Heinrich Raudies***

Sofern Sie sich bislang noch nicht für einen Glasfaseranschluss entschieden haben, können Sie dies jetzt immer noch nachholen. Wenden Sie sich hierzu bitte an einen Multiplikatoren oder an die Gemeindeverwaltung - Herr Richter (Tel. 08254 - 999722).

Falls weiterhin kein Interesse an einem Glasfaseranschluss haben, betrachten Sie diese Informationen bitte als gegenstandlos.

**7 Schritte bis zur Glasfaser im Haus**

***Schritt 1: Die Tiefbauer bauen Ihren Hausanschluss (ab Mitte Februar 2014)***

Zuerst besichtigen die Tiefbauer Ihren Keller und legen mit Ihnen gemeinsam fest, wo die Installation in Ihrem Keller erfolgen kann. In unmittelbarer Nähre zum Installationsort muss eine Stromversorgung vorhanden sein. Bitte denken Sie nach diesem Besuch auch über Ihre Haus-Innen-Verkabelung nach. Diese liegt in Ihrem Verantwortungsbereich!

Bevor mit den Bauarbeiten begonnen wird, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin. An diesen Termin wird ein Leerrohr von der Straße bis zu Ihnen ins Haus verlegt. Hierfür muss an der Kelleraußenwand eine Kernbohrung hergestellt werden. Der Einbau des Leerrohrs wird normalerweise mit einer Erdrakete als Pressung grabenfrei hergestellt. Dazu kann eine kleine Grube an der Außenwand Ihres Hauses nötig werden, die umgehend wieder fachgerecht geschlossen wird.

**1. Termin bei Ihnen vor Ort**

***Schritt 2: „Die rollende Kreissäge“ legt Leerrohre zum Ortsverteiler (ca. Mitte April)***

Eine große auf einem LKW montierte Säge sägt einen ca. 8 cm breiten Schlitz in den Asphalt. Dieser führt in der Straße vor Ihrem Haus bis zum zentralen Verteiler im Ort. In diese Schlitze werden Leerrohre verlegt, anschließend wird die Öffnung umgehend verschlossen.

**Keine Anwesenheit Ihrerseits erforderlich**

***Schritt 3: Der „Einbläser“ bläst Glasfaserkabel in die Leerrohre (ca. Ende April)***

Wenn alle Leerrohr-Verbindungen hergestellt sind, kommt der „Einbläser“. Er bringt die Glasfaser-Kabel mit Hilfe von Druckluft in die Leerrohre ein. Das Einblasen nimmt nur ca. 15 min pro Haushalt in Anspruch. Wir informieren Sie vorher durch einen Wurfzettel, wann der Einbläser zu Ihnen kommt. Nach Abschluss dieser Arbeiten finden sie In Ihrem Keller das Leerrohr mit der Glasfaser vor. Für die Installation der benötigen Hardware des Glasfaseranschlusses sehen wir einen Umkreis von 1 m um die Kernbohrung vor. Sollten Sie einen anderen Ort für die Installation der Hardware bevorzugen, kann das Leerrohr mit der Glasfaser noch an eine andere Stelle verlegt werden. Diese Arbeiten werden nicht von uns übernommen. Da die Glasfaser sehr empfindlich ist, geschieht dies unter der Verantwortung des Hauseigentümers. Bei Beschädigung der Glasfaser können Kosten bis zu 1.000 € auf Sie zukommen.

**2. Termin bei Ihnen vor Ort**

***Schritt 4: Der Techniker installiert die „Abschluss-Box“ im Keller (ab Juli)***

Zur Fertigstellung der Installation in Ihrem Keller werden zwei kleine Boxen von unserem Techniker installiert. Für diesen Arbeitsschritt muss ein ca. einstündiger Termin vereinbart werden. Wichtig ist, dass zu diesem Zeitpunkt die Strom-Steckdose in dem Keller-Raum betriebsbereit ist und idealerweise auch Ihre Haus-Innen-Verkabelung fertiggestellt ist. Ab diesem Zeitpunkt ist Ihr Glasfaseranschluss betriebsbereit! Zuerst werden Kunden mit einer Zusatzvereinbarung „Sofortstarter“ und Neuanschlüsse aktiviert. Anschließend werden je nach Portierungstermin die restlichen Anschlüsse vom MYGATE aktiv geschaltet.

**3. Termin bei Ihnen vor Ort**

***Schritt 5: Aktivierung Internetanschluss für Sofortstarter (ab Juli)***

Wenn sie bei Vertragsabschluss die Zusatzvereinbarung für Sofort-Starter unterzeichnet haben kommen Sie schon vor Ablauf Ihres bestehenden Vertrags bei Ihrem alten Provider in den Genuss des Breitband-Internetanschlusses. Hierbei verbleiben die Telefoniedienstleistungen bis Vertragsende bei Ihrem bisherigen Provider, die Internetdienstleistung beziehen sie schon von MYGATE. Sollten Sie sich für das TV Programm über Internet entschieden haben, können Sie mit Hilfe der Set-Top Box auch fernsehen.

Wenn Sie keine Zusatzvereinbarung für Sofort-Starter unterzeichnet haben, ist Schritt 5 für Sie nicht relevant.

**4. Termin bei Ihnen vor Ort (für Kunden mit Sofort-Starter)**

***Schritt 6: MYGATE kündigt Ihren alten Telefonvertrag***

MYGATE hat bereits Ihren Vertrag in Bearbeitung und im Portierungs-Prozess (Übernahme Ihrer Rufnummer und Kündigung des Anschluss). Circa zwei bis zwölf Wochen nach dieser Portierung / Kündigung erhält MYGATE von Ihrem derzeitigen Provider (Telekom, 1&1 etc.) einen verbindlichen Termin mitgeteilt, zu welchem Ihre Telefon-Nummer von MYGATE übernommen wird. Dieser Termin wird Ihnen dann umgehend schriftlich mitgeteilt.

**Kein Termin bei Ihnen vor Ort erforderlich**

***Schritt 7: Der Techniker aktiviert Ihren Anschluss (ab August)***

Für Kunden mit Zusatzvereinbarung „Sofort-Starter“ muss der Techniker am Portierungstag (Rufnummernübernahme) ggf. noch die Telefoniedienstleistung über MYGATE einrichten und deren reibungslose Funktion überprüfen.

Für Kunden ohne Zusatzvereinbarung „Sofort-Starter“ kommt der Techniker am Portierungstag (Rufnummernübernahme) ins Haus. Er nimmt dann bei Ihnen Telefon und Internet und ggf. auch das Internet-Fernsehen in Betrieb.

Bitte beachten Sie, dass der Techniker nicht beliebig viele Endgeräte im Rahmen der Installation mit in Betrieb nehmen kann. Zwei Telefon- oder Faxgeräte und ein PC oder Laptop sind enthalten.

**5. Termin bei Ihnen vor Ort (für Kunden mit Sofort-Starter)**

**4. Termin bei Ihnen vor Ort (für Kunden ohne Sofort-Starter)**

**Passt Ihre Hausverkabelung zur Glasfaser?**

Ihre Verkabelung im Haus muss den Bedürfnissen des Glasfaseranschlusses gerecht werden. Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, was in der Installations-Pauschale enthalten ist und was von Ihnen zu erledigen ist.

***In der 99 €-Einrichtungspauschale sind enthalten:***

Der von AltoNetz und MYGATE beauftrage Techniker führt in diesem Rahmen folgende Tätigkeiten aus:

* Installation der Glasfaser-Anschluss-Box im Keller
* Anschluss des Fritz Box Routers direkt an die Box im Keller
* Anschluss Ihres Telefons und/oder Fax-Geräts – wenn es in der Nähe des Routers steht
* Bei Triple-Play-Produkten: Inbetriebnahme der Set-Top-Box am Fernseher
* Einführung in die Bedienung der Produkte

***NICHT in dieser Pauschale sind enthalten:***

 Die nachstehenden Themen liegen in Ihrem Verantwortungsbereich:

* Strom-Steckdose in die Nähe der Glasfaser-Haus-Einführung
* Daten-Kabel (Netzwerkkabel) von der Glasfaser-Box im Keller in andere Stockwerke (z.B. wenn der Router nicht in der Nähe des Glasfaser-Haus-Anschluss installiert werden soll)
* Netzwerkkabel vom Router zu anderen Computer-Standorten. (z.B. in Ihrem Arbeitszimmer)
* Netzwerkkabel vom Router zu Ihrem Fernseher (Falls Sie Internet-Fernsehen erhalten)
* Sonstige Netzwerkverkabelung in Ihrem Haus, wenn gewünscht ( z.B. Erschließung aller Räume mit einem Netzwerkanschluss)
* Telefonkabel vom Router zu Ihren Telefonen, sofern diese nicht neben der Fritz Box sind.

Diese Installations-Arbeiten sind NICHT in den 99 € inbegriffen. Sollten sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an uns wir helfen Ihnen gerne dabei!

***Die Zusammenarbeit mit zertifizierten Unternehmen***

**Erstens**: Die Glasfaser-Technik ist sensibel und alle Bauteile müssen gut aufeinander abgestimmt sein. Darum sollte das Unternehmen von uns geschult sein und nur die Bauteile verwenden, die getestet und empfohlen sind.

**Zweitens**: Die Termin-Abstimmung, wann wir zu Ihnen kommen, ist viel einfacher, wenn Sie Unternehmen beauftragen, die mit uns zusammen arbeiten.

***Kosten für zusätzliche Installationen im Haus***

Da die installationen in den einzelnen Haushalte sehr individuell sind, kann kein Pauschalbetrag für die nachträgliche Installation genannt werden.

Der Stundensatz für unsere Techniker beträgt € 48 netto. Für diesen Preis erhalten Sie Qualitätsarbeit von geschulten Profis, die sehr effizient Arbeiten.

***Zusätzliche Hinweise***

* Bitte keine Updates auf der Fritz Box vornehmen. MYGATE prüft die Updates im Vorfeld auf Kompatibilität und gibt diese dann zur Installation frei. Im Zweifel vor der Installation bei MYGATE Rückfragen.
* Störungen ausschließlich an folgende Stellen melden:
Mail service@mygate.de

Telefon 069/4273-1105

Alle anderen Meldungen können nicht bearbeitet werden.

* Bitte alle erhaltenen Infos zur Kündigung des alten Providers an MYGATE weiterleiten.
* POWERLAN-Produkte werden nicht unterstützt und können bei Verwendung zu Problemen bei der Konnektivität führen.

***Folgende Ansprechpartner stehen für Sie bereit***

Zur Terminvereinbarung:

Firma Communicate Service GmbH (Frau Schneider)

AltoNetz-Service-Nr.: 08254 - 682 4200

E-Mail: termin@altonetz.de

Mo. – Mi. 08:00 – 12:00, Di. 13:00 – 16:00

Bei Vertrags- und Portierungsfragen:

Firma MYGATE (Frau Eichinger)

Service-Nr.: 08254 - 6824208

Service Fax: 08254 - 6824209

E-Mail: nicole.eichinger@mygate.de

Bei Fehlterminen und daraus folgender zweiter Anfahrt erlauben wir uns diese in Rechnung zu stellen, wenn der Termin nicht mindestens 24 h im Voraus abgesagt wurde.