

AltoNetz GmbH, St.-Altohof1, 85250 Altomünster

Herr

Schmidbergstr.  
85250 Altomünster

Altomünster im Juli 2014

## AltoNetz wird zu 100% bayerisch!

Sehr geehrter Herr

es gibt gute Nachrichten: AltoNetz übernimmt in diesem Sommer die Tätigkeiten von MYGATE. Ihr neuer Anbieter von Internet- und Telefon-Dienstleistungen („der sogenannten Provider“) heißt dann ab dem 1.9.2014 AltoNetz. Wir haben mit MYGATE ein Abkommen über den Kundenübergang vereinbart und freuen uns, Sie zukünftig als Endkunden betreuen zu dürfen.

Diese Veränderung bringt für Sie mehrere Vorteile:

- Sie haben mit der AltoNetz GmbH nur noch einen Vertragspartner
- Produkte können wir flexibler anbieten als bisher
- Sie bekommen für die Verträge einen Ansprechpartner vor Ort

Unser neuer Partner - die Thüga AG mit Sitz in München - wird uns in Zukunft im Hintergrund technisch unterstützen. Dahinter steckt eine große Unternehmensgruppe, die deutschlandweit mehr als 100 Stadtwerke betreibt und über eine kompetente EDV-Tochter mit Sitz in Oberfranken verfügt. Das bedeutet, dass Sie mit der Umstellung nicht mehr Leistungen aus der Schweiz sondern zu 100% aus Bayern beziehen.

**Konkret wird die geplante Umstellung von MYGATE auf AltoNetz wie folgt ablaufen:**

### 1. Übergang Ihres MYGATE-Vertrages auf AltoNetz

Ihr MYGATE-Vertrag in Altomünster/Thalhausen, Schmidbergstr. 12 geht zum 1. September 2014 auf AltoNetz über, sofern Sie diesem Übergang auf AltoNetz nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Eingang dieser Mitteilung schriftlich widersprechen. In diesen Fall bleiben Sie bei MYGATE, allerdings wird MYGATE ihr Provider-Geschäft auf absehbare Zeit an fremde Dritte verkaufen.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht keinen fristgemäßen Gebrauch machen, gilt Ihr MYGATE-Vertrag mit AltoNetz als neuem Vertragspartner fort, einschließlich seiner Bestandteile (z.B. allgem. Geschäftsbedingungen) und zu unveränderten Konditionen. AltoNetz wird mit dem Übergang auf keinen Fall die Preise erhöhen.

## 2. Technische Umsetzung

Seit Mitte Juli haben wir mit den technischen Vorbereitungen begonnen. Im Regelfall merken Sie davon nichts. Ab Ende August schalten wir Ihren Telefon- und Internet-Anschluss auf unsere Rechnerzentrale um (Ort für Ort, schrittweise).

## 3. Umstellung auf das SEPA-Zahlverfahren

Mit der SEPA-Verordnung, die am 31.03.2012 in Kraft getreten ist, hat die EU unter anderem bestimmt, dass das nationale Zahlverfahren für Überweisungen und Lastschriften in Euro ab dem 01. August 2014 im SEPA-Zahlverfahren durchzuführen ist. Wesentliches Merkmal des SEPA-Verfahrens ist die Verwendung der internationalen Bankkontonummer (IBAN) und der internationalen Bankleitzahl (BIC).

Für Sie bedeutet das: Wenn Sie MYGATE eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird diese im neuen SEPA-Basislastschrift-Format auf das Konto der AltoNetz (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE83ZZZ00001427964) bei der Sparkasse Dachau überführt.

Das monatliche Entgelt an AltoNetz für Telefon bzw. Internet ziehen wir mit der SEPA-Lastschrift zu der Gläubiger-Identifikations-Nr. DE83ZZZ00001427964 von Ihrem Konto IBAN DE28760100850977930858 bei der Postbank PBNKDEFF760 zum jeweils 10. eines Monats, beginnend mit dem Monat September 2014 ein.

**Sie müssen also NICHTS weiter tun. Die Umstellungen gehen ganz von alleine!**

Auf unserem neuen Kundenportal können Sie in Zukunft einfach und bequem Rechnungen und Einzelbindungsnachweise abrufen. Sie finden es auf unserer Internetseite [www.altonetz.de](http://www.altonetz.de). Die Zugangsdaten werden wir Ihnen separat übermitteln.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie ab 04. Aug. unsere neue Hotline unter [08254.519](tel:08254519) an oder fragen Sie das BI-Mitglied Ihres Vertrauens. Die BI ist über die Aktion informiert.

Wir von AltoNetz freuen uns, Sie zukünftig auch als Provider versorgen zu dürfen. Denn wir können Sie so – gemeinsam mit unseren Partnern – noch besser und individueller betreuen. Ferner erhalten wir damit im AltoLand beim Thema Breitband noch mehr Unabhängigkeit und Handlungsspielraum. Dazu gehört natürlich der bestmögliche Service, den wir anstreben: Schon zum Jahreswechsel 2014/15 wollen wir beispielsweise zusätzliche Internet-Produkte und eine neues und verbessertes Internet-Fernsehen anbieten.

Mit freundlichen Grüßen



Leonhard Asam, Geschäftsführer